

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En HOTEL NATURPLAYA SL nos preocupamos por la privacidad y la transparencia.

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

## **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

HOTEL NATURPLAYA SL

B57789752

C/ PLA DE MAR S/N - 07570 - ARTÀ - ISLAS BALEARES

971826660

hello@esblaudesnord.com

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTEL NATURPLAYA SL estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, HOTEL NATURPLAYA SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a hello@esblaudesnord.com o C/ Pla De Mar s/n Urbanizacion S'estanyol 07579 Arta Illes Balears.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **1. Tratamiento de los datos de los contactos web**

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Atender su solicitud.
- Consentimiento del interesado: Enviar comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica.
- Consentimiento del interesado: Cesión de datos a empresas del grupo empresarial para el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros establecimientos.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Hotel Esplugues SA, Viajes Cadí SA, Hotel & Spa La Collada SL, Bosch Aymerich SL, Anmin SL, Maspad SL, con la finalidad de Realizar el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros establecimientos.

### **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en HOTEL NATURPLAYA SL proceden de: El propio interesado.

## **2. Tratamiento de los datos del correo electrónico**

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de Prestarle los servicios que nos ha solicitado, atender sus solicitudes de información y enviarle comunicaciones comerciales. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Atender su solicitud.
- Interés legítimo del Responsable: Envío de comunicaciones comerciales.
- Consentimiento del interesado: Contacto y envío de comunicaciones comerciales en base al interés demostrado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

### **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en HOTEL NATURPLAYA SL proceden de: El propio interesado.

## **3. Tratamiento de los datos de videovigilancia**

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones usando los sistemas de videovigilancia. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán un máximo de 30 días, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y/o Juzgados y Tribunales.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Misión en Interés público: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (RGPD art. 6.1.e), según consta en la "Guía sobre el uso de videocámaras para seguridad y otras finalidades", publicada por la Agencia Española de Protección de Datos.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de aportar las imágenes si se ha cometido un delito (requisito legal).

## **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en HOTEL NATURPLAYA SL proceden de: El propio interesado.

## **4. Tratamiento de los datos de Huespedes**

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa de los servicios solicitados y la realización de encuestas de satisfacción. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa, fiscal y contable de los servicios solicitados.
- Interés legítimo del Responsable: Realizar encuestas de satisfacción
- Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de los otros huespedes alojados en la misma habitación/nes o estancia para poder prestar el servicio contratado, facilitados por el interesado como responsable de los datos

## **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- En su caso, empresa mensajería o transporte, con la finalidad de gestión de la recogida, seguimiento y entrega de los envíos (requisito contractual).
- En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

## **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en HOTEL NATURPLAYA SL proceden de: El propio interesado.

## **5. Tratamiento de los datos de candidatos a un puesto de trabajo**

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOTEL NATURPLAYA SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los Curriculum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal, entrevistas y demás trámites necesarios para la búsqueda del mejor candidato posible a un puesto de trabajo determinado. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Dos años desde la última interacción.

## **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Gestión de los Curriculum Vitae entregados por el candidato para realizar los procesos de selección de personal para la búsqueda del mejor candidato posible a un puesto de trabajo determinado.

## **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

## **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en HOTEL NATURPLAYA SL proceden de: El propio interesado.

Se tratan las siguientes categorías de datos especiales: Certificados de delitos de naturaleza sexual.